PX

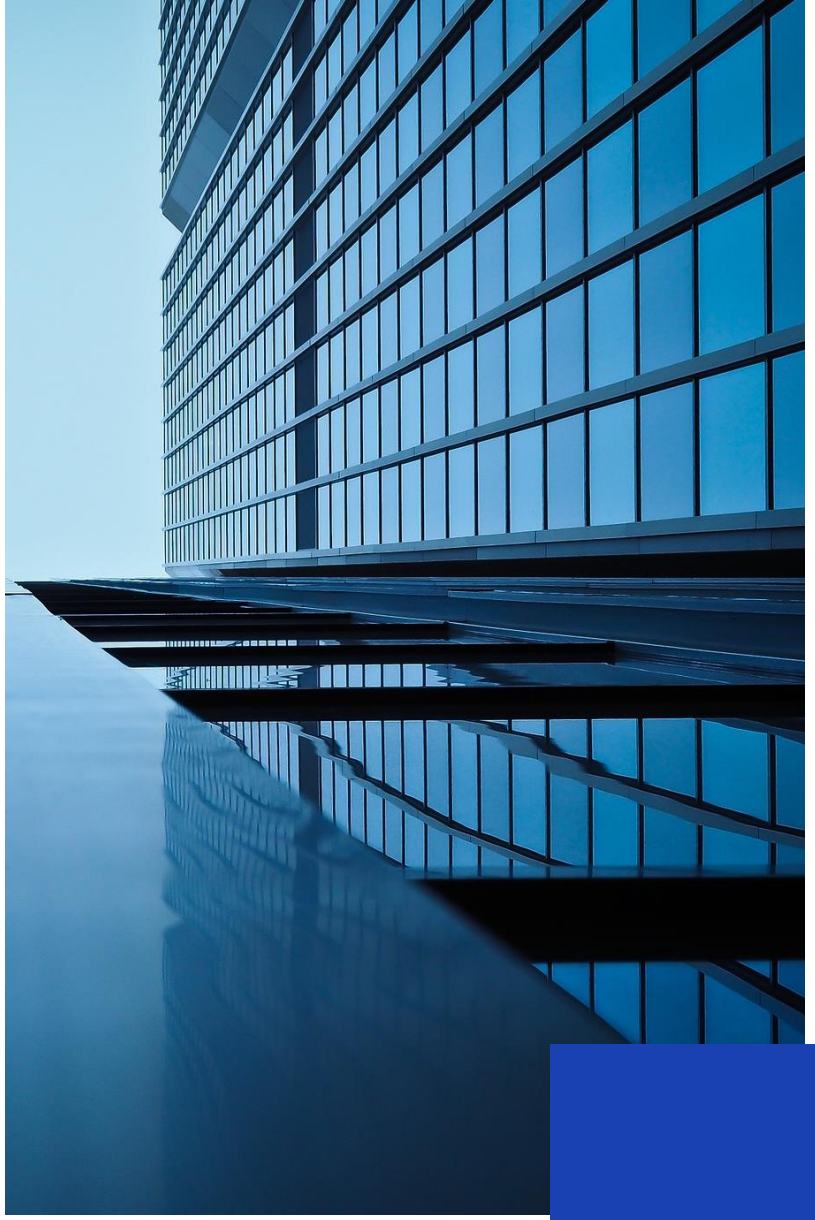
产品经理
产品实战训练营



业务需求分析

产品经理 | 产品设计 | 目标设计 |

L O R E M I P S U D O L O R S I E R E L I T L A M



01 产品设计过程

1.1 设计过程概念　　1.2 两种设计过程

1.1 设计过程概念
PROJECT DESCRIPTION

规范化指导产品（项目）的设计工作的过程和设计方法。



投资策划



获取土地



项目策划


规划设计



采购


工程施工


销售


售后服务

1.2 两种设计过程
PROJECT DESCRIPTION



过程	主要内容	完成方式
细分市场分析	市场研究、产品线、竞争对手、相关技术	数据收集整理与分析
竞品分析	市场研究、产品线、竞争对手、相关技术	数据收集整理与分析 分析工具使用
客户分析 **用户分析**	用（客）户分类、特性 用（客）户角色	用（客）户调研 用（客）户建模
业务目标、范围	解决什么业务问题、如何解决，可以实现什么业务价值 业务范围	业务目标 上下文图
业务事件 **业务用例**	目标分解：用（客）户做哪些事，如何实现目标 查找业务事件、业务用例、获取需求	需求调研 业务事件 业务用例
产品用例 **产品数据建模**	产品流程：用户在产品中的目标实现过程 产品数据：数据对象分析	产品流程 数据对象
信息架构	组织方式、导航、搜索、标签 内容、任务	产品信息架构图
界面结构	信息架构图形化：导航、搜索、标签设计 界面组织	原型
任务设计	产品任务操作流程 功能设计	交互原型
交互体验设计	产品任务操作流程 功能设计	交互原型
开发跟进	需求讲解 进度跟进	跟进
非功能需求设计	非功能需求量化 需求实现设计	需求文档 原型

1.2 两种设计过程

PROJECT DESCRIPTION

二、产品框架&需求定义

3 流程分析　4 数据逻辑

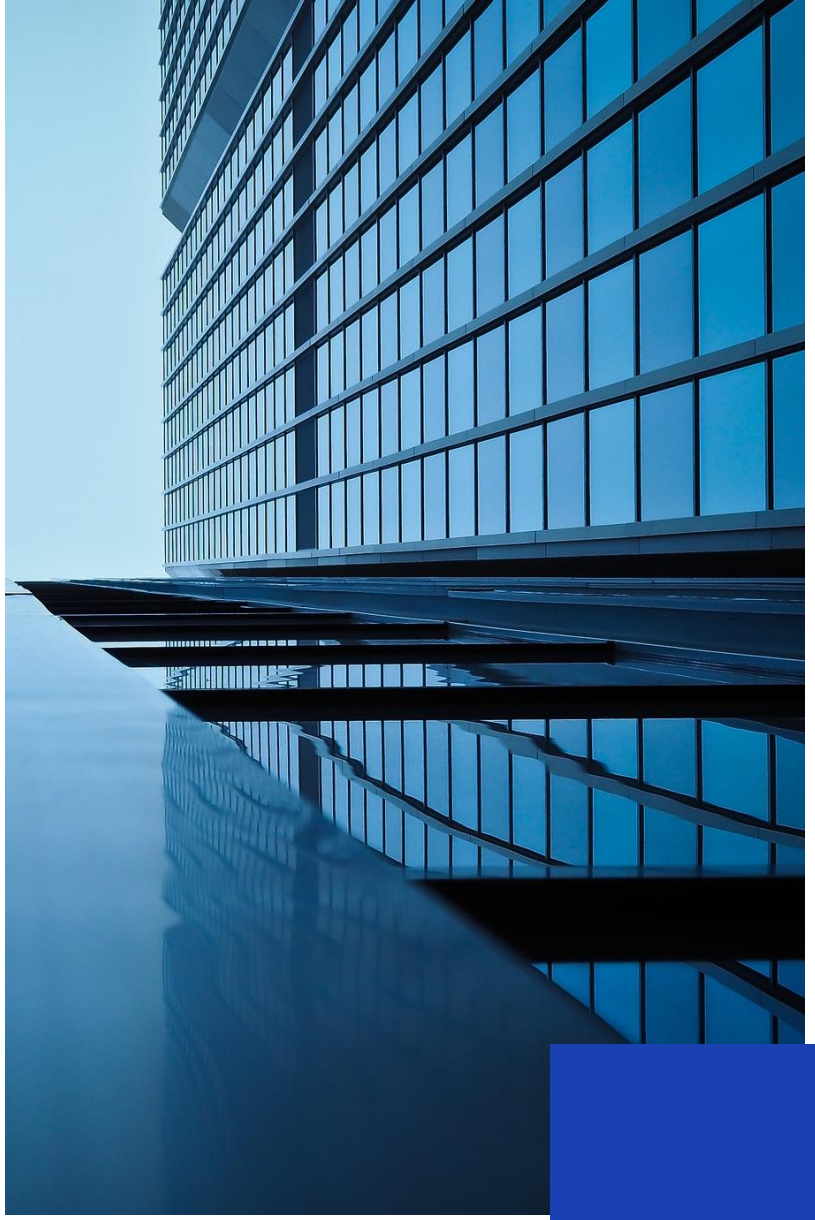
三、界面设计

5 信息界面　6 任务设计

四、产品开发

上线

过程	主要内容	完成方式
业务事件 业务用例	查找业务事件、业务用例、获取需求	需求调研 业务事件 业务用例
产品用例 产品数据建模	产品流程：用户在产品中的目标实现过程 产品数据：数据对象分析	产品流程 数据对象
信息架构	组织方式、导航、搜索、标签 内容、任务	产品信息架构图
界面结构	信息架构图形化：导航、搜索、标签设计 界面组织	原型
任务设计	产品任务操作流程 功能设计	交互原型
交互体验设计	产品任务操作流程 功能设计	交互原型
开发跟进	需求讲解 进度跟进	跟进
非功能需求设计	非功能需求量化 需求实现设计	需求文档 原型



02 业务需求分析

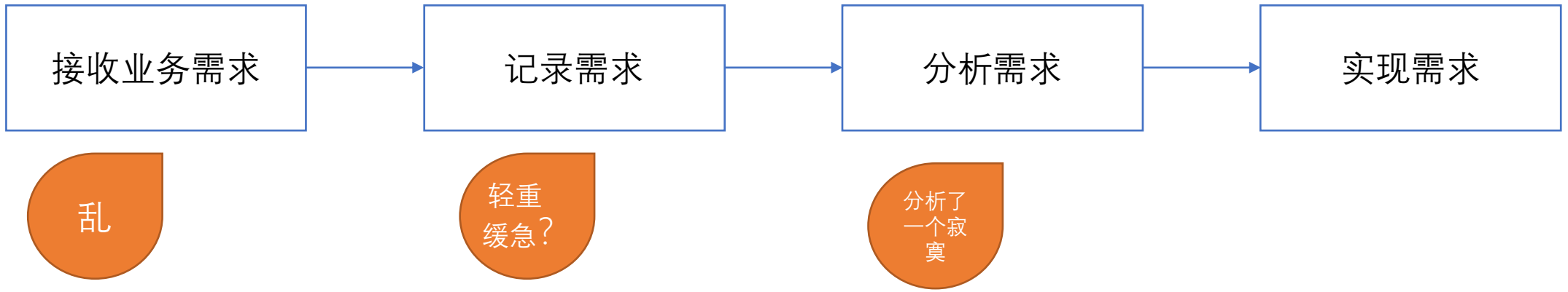
2.1 需求分析困境

2.2 VOC需求

2.3 VOC需求实操要点

2.1 需求分析困境

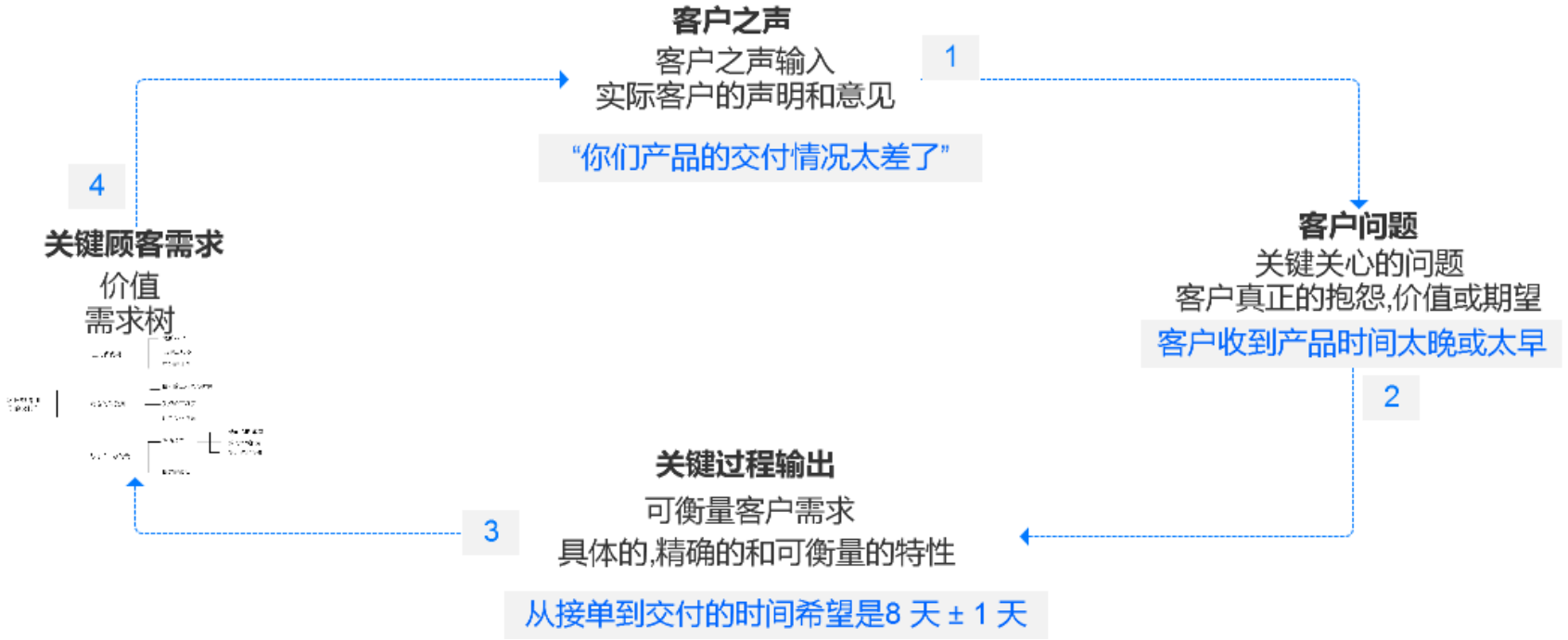
PROJECT DESCRIPTION



2.2 Voc需求
PROJECT DESCRIPTION

VOC需求分析（制造企业）

是什么：一系列工具、方法、技术。
做什么：系统收集、分析客户需求，了解客户对需求的重视程度。
怎么用：展示客户最重视的是什么，用于改进方案。



2.3 Voc需求实操要点

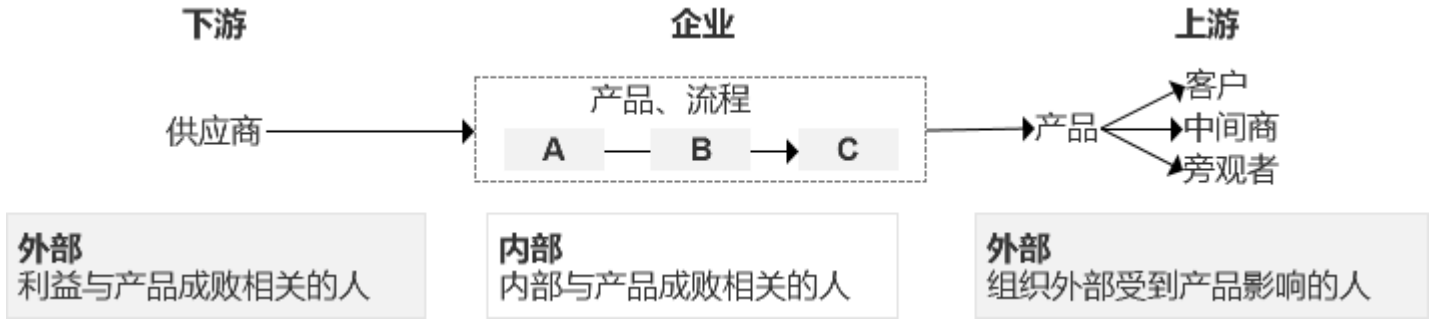
PROJECT DESCRIPTION

定义客户/用户 → 获取需求 → 整合需求 → 需求结构化

需求获取方法

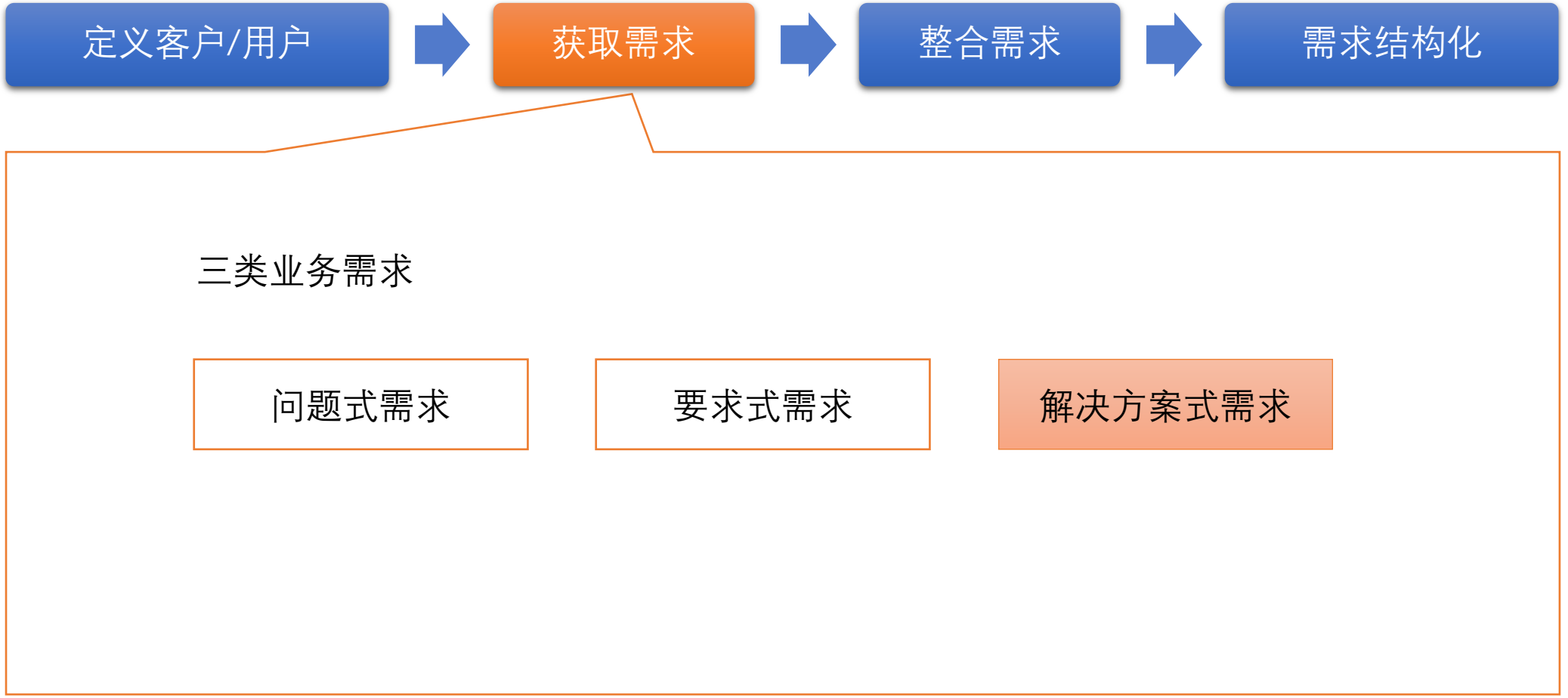
- 资料研究（定性分析方法）
- 客户拜访
- 焦点小组
- 调查问卷
- 用户访谈
- 用户故事
- 观察法
- 实验法（AB测试）

需求来源



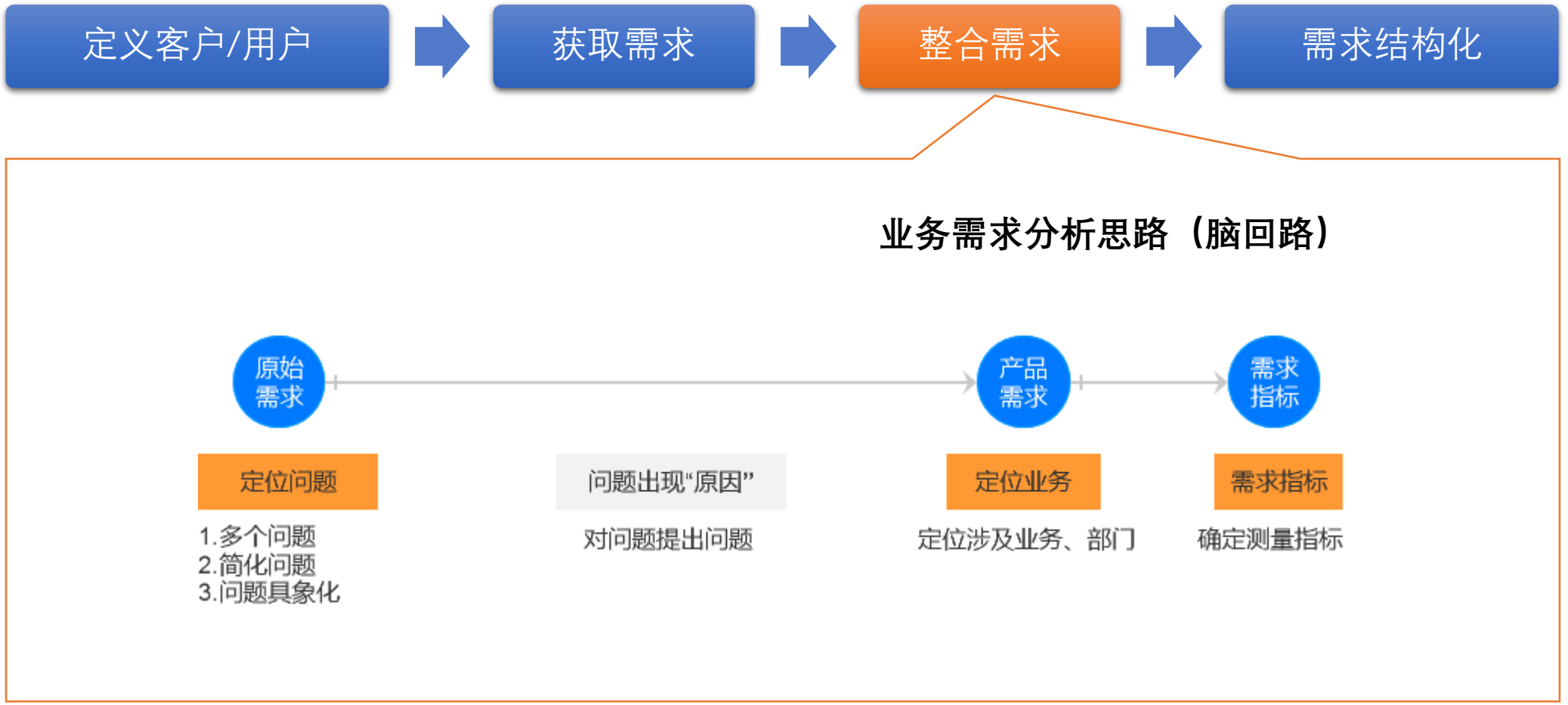
2.3 Voc需求实操要点

PROJECT DESCRIPTION



2.3 Voc需求实操要点

PROJECT DESCRIPTION



2.3 Voc需求实操要点

PROJECT DESCRIPTION

