功能需求

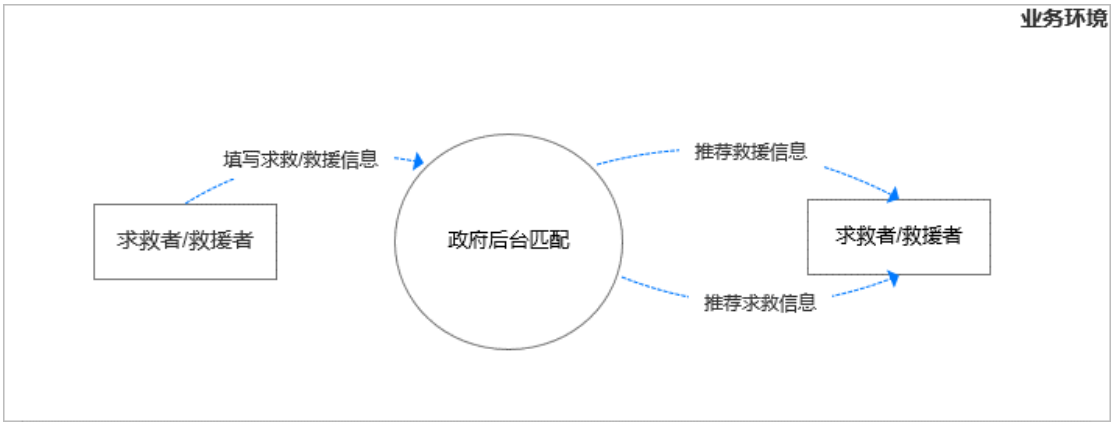
1． 工作的范围

1a．当前的状况

当遭遇重大自然灾害时，由于官方救援力量不足，于是政府选择调用社会力量展开救援。

1b．工作的上下文范围

上下文图



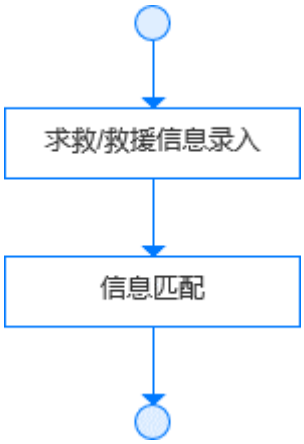
1c．工作切分（业务事件表）

事件编号	事件名称	说明	输入\输出
BU-001	求救信息/帮助信息填写上报	统计求救信息与帮助信息	求救信息（进） 帮助信息（进）
BU-002	求救信息审核	审核求救信息	求救信息（进） 求救信息（出）
BU-003	推荐求救信息/帮助信息	根据相关算法给求救者和救援者推荐对应救援信息和帮助信息	求救信息、帮助信息(进) 帮助信息、求救信息(出)
BU-004	求救者、救援者相互选择	求救者与救援者相互选择实现匹配	求救信息、帮助信息(进) 开展救援（出）

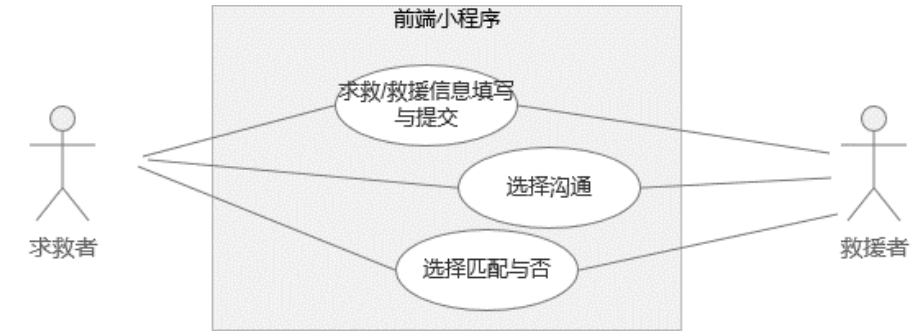
BU-005	社会救援力量资质认证	救援结束时，统计求救者对救援评价，进行社会救援力量资格认证	救援评价单（进） 资质认证（出）

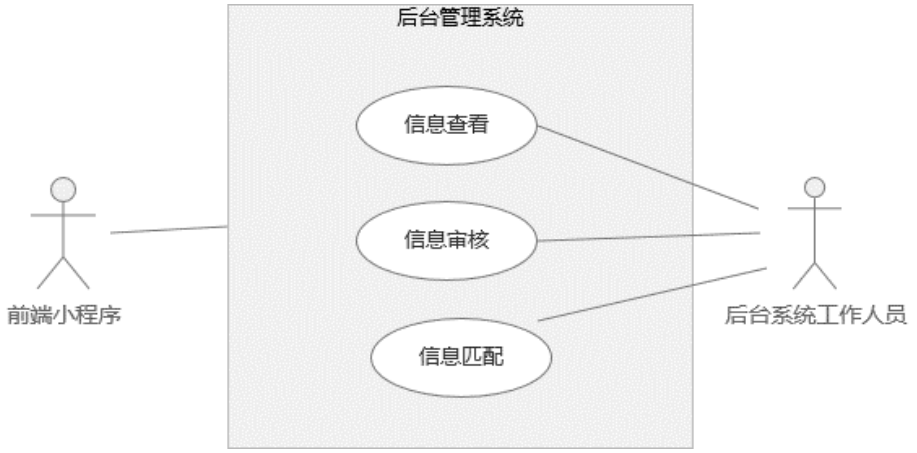
1d．确定业务用例

主业务说明：主要包含求救/救援信息录入流程和信息匹配流程。



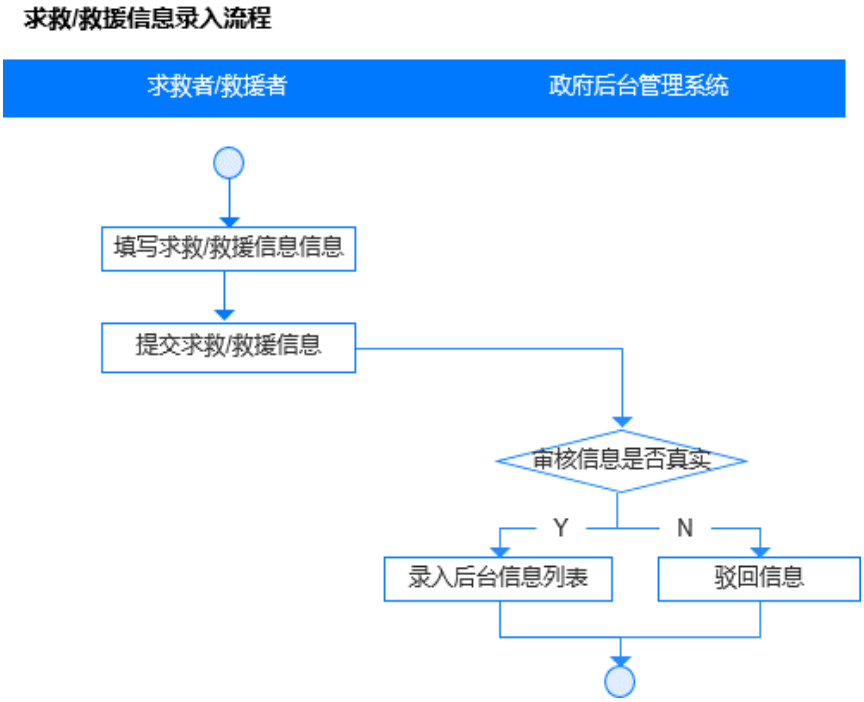
主业务用例图：





分业务用例图

求救/救援信息录入流程：



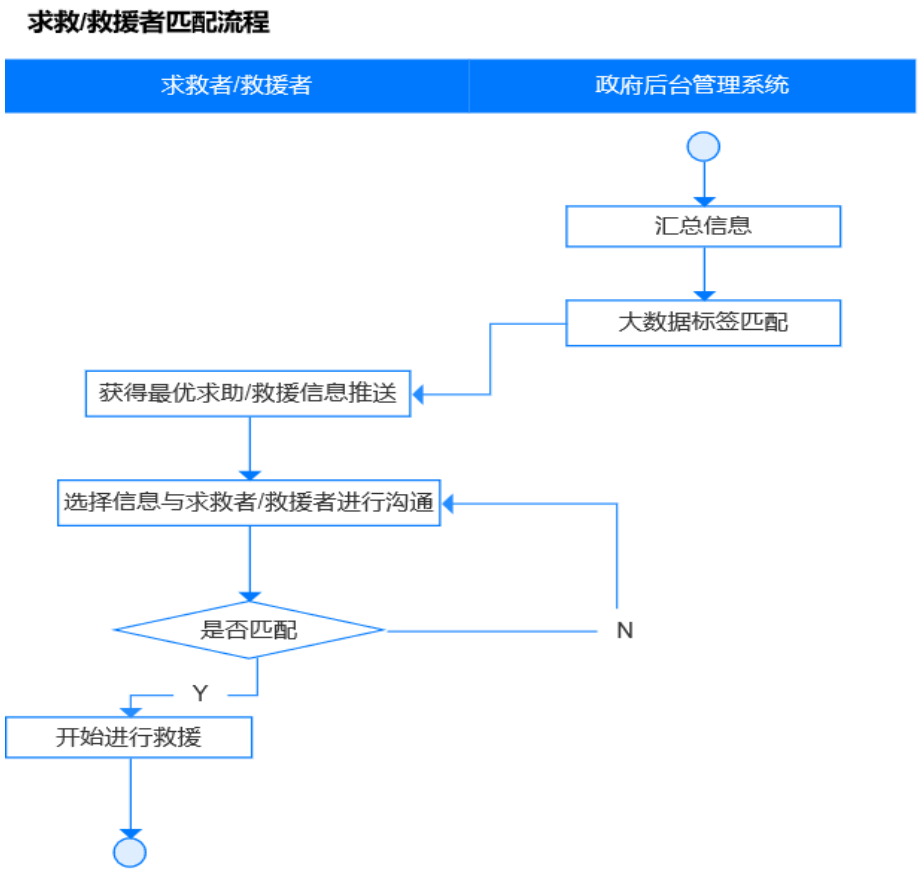
用例业务说明：

填写信息流程：求救者/救援者填写求救信息、救援信息，提交相关信息。

信息审核：政府后台系统利用大数据审核信息填写的真实性。

信息录入：审核通过的信息录入后台求救信息列表、救援信息列表。

信息匹配流程：



流程说明：

标签匹配：政府后台系统自动对求救者/救援者填写的信息、地理位置等等进行标签匹配。

选择信息进行沟通：求救者/救援者在界面上获得系统推荐的最佳匹配信息，自行选择一条信息进行沟通、了解。

匹配成功后：沟通了解后，若双方一致同意匹配，便开始进行实施救援流程

匹配失败后：沟通了解后，若匹配失败，则与其他匹配信息继续沟通。