问卷调研-*产品客户信息

分级维度				
一级	二级	三级	四级	
人口特征	职员	工作相关	职位	1
			工作年限	2
	企业特征	行业	所属行业	3
		规模	员工规模	4
态度	认知	对产品好/不好的认知		5
		对产品不好的认知		6
	评价	对产品的评价		7
	行为	未来用/换产品的意愿		8
行为特征	目标	企业内部运营流程		9
	方法	产品需求动机	获得改善期望	10
		使用频率	产品	11
			模块/功能	12
	场景	产品使用	什么人	13
			什么时候	14
				15
				16
				17
				18
				19
				20
				21

收集维度

维度说明
分析被调研人员是属于战略决策层、管理控制层、业务执行层、文员、司机或理货员等;
侧面了解被调研人员对公司的运作熟悉程度;
分析不同行业的对产品的需求;
产品针对是大规模企业，一般来说员工规模越大，目标用户的对象越精准;
询问被调者哪些要素是被调产品的重要加分项
询问被调者哪些要素是需要重点改进的
请被调者对目前产品的使用进行满意度的评级
询问未来某段时间内，购买/更换产品的行为意愿
你觉得公司的IT相关服务（帐号/权限/故障处理/网络/软硬件）的服务质量如何?
您认为公司需要改进的方面是什么，请列举最主要的三点 * (必填, 多选)
（多选）您经常使用以下哪些产品?
你使用（ITSM）的频率是?
判断系统会影响到的角色，以及不同角色的看法
判断系统的功能对不同角色的影响

问卷调研-

	维度
1	产品的使用情况
2	人口特征
3	
4	
5	
6	产品使用-角色
7	产品的使用场景
8	请被调者对目前产品的使用进行满意度的评级
9	产品使用-场景目的
10	询问未来某段时间内，购买/更换产品的行为意愿
11	企业内部运营流程
12	产品
13	获得改善期望
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	

***产品客户信息收集维度**

问题
请问您是否使用过中数通ITSM? A：是；B：否
您本人在以下哪些行业中工作?
您在公司的工作年限?
您的工作可归于公司内部广义上的哪个类别?
您所在公司的员工规模在哪个区间?
请问您是使用产品的哪个角色: a.企业领导 b.部门领导 c.普通员工 d.维护 e.开发 f.客服 g.审核人
以下哪种是您的经常使用场景？（多选项）A.系统\设备故障申报等 B.账号密码问题等 C.省公司VPN D.需求管理 E.公告管理
对目前中数通ITSM的流程步骤是否满意? A.非常不满意 B.不满意 C.一般 D,满意 E.非常满意
请问您觉得ITSM是否有帮助您更好的完成任务 a.是 b.否
你是否会向其他公司推荐使用中数通ITSM？A.会 B.不会
你觉得公司的IT相关服务（帐号/权限/故障处理/网络/软硬件）的服务质量如何? 很好 一般 不好
（多选）您经常使用以下哪些产品? 旧OA 新OA PMS 企业微信 邮箱 公司首页 Portal Gitlab 网络/电脑/机房/会议室设备 ITSM 易票 中数通辅助办公系统 省公司VPN
您认为ITSM需要改进的方面是什么，请列举最主要的三点 * (必填, 多选) 第一_____ 第二_____ 第三_____